



WOJEWODA PODLASKI
Jacek Brzozowski

Białystok, 17 kwietnia 2026 r.

OB-II.142.4.2026.PT

[REDACTED]
[REDACTED]

15-213 Białystok

W odpowiedzi na petycję dot. kryzysu w procesie legalizacji pobytu cudzoziemców w Województwie Podlaskim uprzejmie informuję.

Powodem wydłużającego się czasu oczekiwania na rozstrzygnięcie w przedmiotowych sprawach jest utrzymująca się od lat na bardzo wysokim poziomie liczba składanych wniosków o udzielenie zezwolenia na pobyt, nieadekwatna do posiadanych zasobów kadrowych. Względem 2021 roku ilość wniosków o pobyt czasowy, stały i rezydent długoterminowego Unii Europejskiej wzrosła dwukrotnie. W 2025 roku do Wojewody Podlaskiego wypłynęło 12 585 wniosków, a w porównywanym 2021 roku – zaledwie 6 486 wniosków. Jak widać z roku na rok ilość wniosków o udzielenie zezwolenia na pobyt wzrasta, a ilość pracowników pozostaje taka sama. Nieuniknionym skutkiem takiej sytuacji jest wydłużenie terminów oczekiwania. W chwili obecnej podstawowym celem Organu jest niedopuszczenie do wydłużania się okresu oczekiwania na rozstrzygnięcie.

W związku z potrzebą dostosowania zasobów kadrowych do rzeczywistej i prognozowanej liczby spraw w zakresie realizacji postępowań dotyczących cudzoziemców w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców wdrożono już szereg rozwiązań mających na celu usprawnienie pracy, m.in.:

- efektywne wdrożenie dwóch trybów składania wniosków o legalizację pobytu szybszego elektronicznego (poprzez Moduł Obsługi Spraw – MOS) oraz papierowego (tradycyjnego) - skuteczne rozpowszechnienie informacji wśród klientów sprawiło, iż spośród wszystkich składanych wniosków większość wpływa drogą elektroniczną co stanowi znaczne ułatwienie w kontekście prowadzenia niniejszych postępowań, gdyż wniosków tych nie trzeba ręcznie wprowadzać do systemu,
- wznowiono działanie infolinii dedykowanej obywatelom państw trzecich – na chwilę obecną utworzono w tym celu 3 etaty, planowane jest pozyskanie kolejnych,

<https://www.gov.pl/web/uw-podlaski>

- angażowanie do pomocy przy prowadzeniu niniejszych spraw pracowników innych Oddziałów (w ramach posiadanych zasobów kadrowych), m.in. do rejestracji wniosków,
- korzystanie z pomocy stażystów, do których zadań należy przede wszystkim archiwizacja dokumentacji z lat ubiegłych, co pozwala na odciążenie merytorycznych pracowników,
- utworzenie stanowiska organizacyjnego w ramach Oddziału ds. Cudzoziemców i Rejestracji Zaprośzeń WSOiC, co usprawnia pracę Oddziału i odciąża kierowników oraz pozostałych pracowników w tym zakresie.

Dzięki niniejszym działaniom oraz po wprowadzeniu w ostatnim czasie zmian na stanowiskach kierowniczych w Oddziale ds. Cudzoziemców i Rejestracji Zaprośzeń czas oczekiwania na wydanie rozstrzygnięcia co prawda nie uległ znacznemu skróceniu, ale nie wydłuża się.

W pełni zgadzamy się, iż kluczową i niezbędną kwestią jest pozyskanie dodatkowych etatów

- w przypadku prowadzenia postępowań administracyjnych nie ma możliwości zastąpienia czynnika ludzkiego innym. W związku z niniejszym naszym priorytetowym działaniem jest czynienie starań o zwiększenie zatrudnienia w Oddziale ds. Cudzoziemców i Rejestracji Zaprośzeń. Kwestia ta sygnalizowana jest bezustannie organom zwierzchnim, kompetentnym do wdrożenia takich rozwiązań (m.in. Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Szefowi Urzędu ds. Cudzoziemców). W najbliższym czasie planowane jest ponowne wystąpienie do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z wnioskiem w tym zakresie.

W zakresie zapewnienia przejrzystości informacji uprzejmie informujemy, iż uruchomiliśmy następujące środki (kanały) w celu umożliwienia jak najłatwiejszego uzyskania informacji nt. prowadzonych postępowań w zakresie legalizacji pobytu cudzoziemców oraz zgromadzenia dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku:

- telefonicznie - poprzez utworzoną ze środków unijnych infolinię – Nr 857439600,
- elektronicznie - uruchomiony został dedykowany adres email: www.cudzoziemcy.uw.gov.pl,
- strona internetowa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, gdzie opublikowane zostały szczegółowe informacje dot. procedur składania wniosków (informacje te są na bieżąco aktualizowane) - <https://www.gov.pl/web/uw-podlaski/cudzoziemcy-legalizacja-pobytu>

Odnosząc się do harmonogramu działań naprawczych, jak już wspomniano priorytetowym działaniem jest czynienie starań o pozyskanie większej ilości etatów, jednak kwestia ta uzależniona jest od przychylności organów zwierzchnich. Działania te podejmowane są nieustannie.

Chcielibyśmy jednocześnie zaznaczyć, że dokładamy wszelkich starań, aby w związku z wielością spraw prowadzonych przez jednego pracownika nie spadała jakość

wydawanych decyzji, a rozstrzygnięcia były poprzedzone wnikliwą analizą zgromadzonego materiału dowodowego. Pragniemy zapewnić, że prowadzący niniejsze postępowania Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku pracuje bez przerw, nieustannie wzywa na uzupełnienie braków formalnych, rozpatruje sprawy i wydaje decyzje oraz karty pobytu.

WOJEWODA PODLASKI

Jacek Brzozowski